



## → TREXpert

## Le saviez-vous?

La journée de travail d'un expert fiduciaire peut parfois comporter de redoutables pièges de savoir-vivre. Connaissez-vous les règles du savoir-vivre qui s'appliquent dans les exemples ci-dessous?

### Exercice 1: Règles vestimentaires

En votre qualité d'expert fiduciaire, vous présentez, par des températures estivales et auprès de l'un de vos clients, le nouveau modèle d'affaires. Vous portez des habits de saison (pantalon, chemise à manches courtes, mocassins). Quelles sont les affirmations correctes en matière de chaussettes?

- a)  Vous renoncez à porter des chaussettes.
- b)  Vous portez des chaussettes courtes.
- c)  Vous portez des chaussettes qui vont jusqu'au mollet.
- d)  Vous portez des chaussettes longues (des chaussettes qui montent jusqu'au-dessus des mollets).

#### Solution

c) et d)

### Exercice 2: Téléphone portable

Vous attendez, pendant une séance, un appel important. Où placez-vous votre téléphone?

- a)  Vous posez votre téléphone sur la table.
- b)  Vous placez votre téléphone dans la poche intérieure de votre veston.
- c)  Vous portez le téléphone à la ceinture.
- d)  Vous conservez votre téléphone à la main.

#### Solution

b)

### Exercice 3: Portes de voitures

Vous vous rendez dans un restaurant avec un client pour le repas de midi. Vous lui proposez le siège du copilote qui est généralement considéré comme la «place d'honneur». En matière d'ouverture des portes, quelle est la réponse correcte?

- a)  Vous ouvrez la porte à votre client depuis l'intérieur (depuis le siège du conducteur).
- b)  Vous laissez au client le soin d'ouvrir la porte lui-même.
- c)  Vous ouvrez la porte depuis l'extérieur en contournant la voiture par l'arrière.

- d)  Vous ouvrez la porte depuis l'extérieur en contournant la voiture par devant

#### Solution

d)

### Exercice 4: A table

Après le repas, vous êtes incommodé par de désagréables restes alimentaires entre les dents. Que faire?

- a)  Vous rincez vigoureusement votre bouche avec une gorgée d'eau.
- b)  Vous demandez à la serveuse de vous apporter un cure-dents et vous utilisez ce dernier à table en tenant votre main devant la bouche.
- c)  Vous demandez à la serveuse de vous apporter un cure-dents et vous l'utilisez aux toilettes.
- d)  Vous essayez de vous débarrasser de ces restes alimentaires avec votre langue.

#### Solution

c)

### Exercice 5: Salutations

Vous êtes assis avec votre client à la table d'une salle de réunion lorsqu'un collaborateur du client vient vous rejoindre. Comment se comporter?

- a)  Vous vous levez et vous lui serrez la main.
- b)  Vous restez assis et vous lui tendez la main.
- c)  Vous restez assis et vous le saluez sans tendre la main.
- d)  Vous restez assis et vous attendez que le client vous présente à son collaborateur.

#### Solution

a) (forme moderne) et b) (ancienne forme)

#### → Votre institut de formation en Romandie:

Institut Romand d'Etudes Fiduciaires  
Avenue des Baumettes 11, 1020 Renens, tél. 021 671 30 25  
fax 021 671 30 26, info@iref.ch, www.iref.ch