



→ TREXpert

Hätten Sies gewusst?

Während eines Arbeitstages als Treuhänderin oder Treuhänder kann es sein, dass Sie in Kniggefallen treten. Kennen Sie die Kniggeeregeln, und welche gelten in den folgenden Beispielen?

Aufgabe 1: Sitzordnung

Sie empfangen im Büro einen Geschäftspartner. Welchen Platz am Besprechungstisch weisen Sie ihm zu?

- a) Stuhl rechts von Ihnen
- b) Stuhl links von Ihnen
- c) Stuhl gegenüber
- d) Spielt keine Rolle

Lösung

a)

Aufgabe 2: Treppensteigen

Ein Treuhänder empfängt im Erdgeschoss eine Kundin und steigt mit ihr die Treppen hoch in sein Büro im 1. Stock. Wie lautet (lauten) die Kniggeeregeln(n) beim Treppensteigen?

- a) Der Herr geht vor der Dame die Treppe hinauf.
- b) Die Dame geht vor dem Herrn die Treppe hinauf.
- c) Wenn die Treppe breit genug ist, gehen Herr und Dame nebeneinander.
- d) Spielt keine Rolle.

Lösung

b) und c)

Aufgabe 3: Begrüssung

Sie betreten am Morgen das Büro und treffen auf einen Ihrer Mitarbeitenden. Wie verhält es sich mit der Begrüssung?

- a) Sie grüssen Ihren Mitarbeitenden, dann grüsst er Sie.
- b) Ihr Mitarbeitender grüsst Sie, dann grüssen Sie Ihren Mitarbeitenden.
- c) Sie schütteln Ihrem Mitarbeitenden zur Begrüssung die Hand.
- d) Sie nicken Ihrem Mitarbeitenden zu.

Lösung

b)

Aufgabe 4: Visitenkartenübergabe

Sie treffen sich mit Geschäftspartnern und tauschen Visitenkarten aus. Der ideale Zeitpunkt ist der Moment vor dem Hinsetzen. Wie werden die Karten ausgetauscht?

- a) Der Gast beginnt und gibt seine Karte dem Ranghöchsten.
- b) Sie beginnen und geben Ihre Karte dem Gast.
- c) Sie beginnen und geben Ihre Karte dem Ranghöchsten.
- d) Der Gast beginnt und gibt seine Karte Ihnen (unabhängig vom Rang).

Lösung

a)

Aufgabe 5: Duzen

Ihnen wird an einem Fest von Ihrem Vorgesetzten, welcher jedoch bereits etwas getrunken hat, das Du angeboten. Wie verhalten Sie sich am nächsten Tag?

- a) Sie duzen Ihren Vorgesetzten.
- b) Sie siezen Ihren Vorgesetzten und warten, ob er Ihnen das Du nochmals anbietet.
- c) Sie duzen Ihren Vorgesetzten, sprechen ihn aber auf den nicht nüchternen Zustand an, in welchem Ihnen das Du angeboten wurde.
- d) Sie versuchen die Situation zu umgehen, indem Sie persönliche Kontakte mit Ihrem Vorgesetzten meiden.

Lösung

b)

Aufgabe 6: Serviette beim Essen

Sie essen mit einem Kunden in einem Restaurant zu Mittag. Was machen Sie mit der Serviette?

- a) Sie stecken die Serviette in den Hemdkragen.
- b) Sie lassen die Serviette neben dem Teller liegen.
- c) Sie lassen die Serviette vorerst neben dem Teller liegen und legen sie vor dem ersten Gang auf den Schoss.
- d) Sie legen die Serviette nach dem Platznehmen auf den Schoss.

Lösung

d)

→ Ihr Weiterbildungsinstitut:

STS Schweizerische Treuhänder Schule AG
 Josefstrasse 53, 8005 Zürich, Telefon 043 333 36 66
 Fax 043 333 36 67, info@sts.edu, www.sts.edu